

# BABY CENTER POKLON KARTICE

## UVJETI IZDAVANJA I KORIŠTENJA

### **Opći uvjeti**

Opći uvjeti poslovanja pravni su temelj za poslovanje s Darovnom karticom Baby Center. Kupnjom ili korištenjem darovne kartice Baby Center, svaki imatelj kartice obvezuje se da je upoznat i da se pridržava pravila o poslovanju s Darovnom karticom Baby Centra, koju donosimo u nastavku.

### **Izdavanje kartice**

Baby Center d.o.o (dalje u tekstu „izdavatelj“) izdaje Darovnu karticu kupcu na uplaćeni iznos za robu iz asortimana Baby Center d.o.o.

Uplata se može izvršiti u bilo kojem prodajnom mjestu Baby Centra Hrvatska na minimalan iznos 50 kn. Maksimalan iznos uplate nije ograničen. Uplata se može izvršiti gotovinom ili karticom. Za kupovinu Darovne kartice ne obračunavaju se popusti.

### **Dodatni upis –nadoplata na postojećoj kartici**

Na postojeću karticu može se vršiti nadoplata na isti način kao i kod prvog izdavanja kartice.

Pri kupovini/nadoplati kartice kupcu se izdaje račun (potvrda) na uplaćeni iznos. Kupnja Poklon kartice ne podliježe obračunu PDV-a, jer se to smatra kao višenamjenski kupon. Na uplaćeni iznos ne obračunavaju se kamate.

### **Valjanost kartice**

Valjanost Darovne kartice je 1 godina od datuma kupovine. To je razdoblje od dana prvog punjenja (datum na računu izdanom u vrijeme punjenja Darovne kartice) do uključujući zadnjeg dana istog mjeseca iduće godine. Po isteku valjanosti iznos na kartici nije raspoloživ. Kupac ili imatelj kartice obavezan je sam voditi evidenciju o valjanosti.

Imatelj kartice može na prodajnom mjestu Baby Center provjeriti datum valjanosti i stanje Darovne kartice.

Izdavatelj je odgovoran za rješavanje reklamacija po isteku Darovne kartice. Reklamacije se podnose u pisanom obliku.

### **Korištenje kartice**

Darovnu karticu može iskoristiti bilo koji donositelj.

Baby Center Darovna kartica može se koristiti za plaćanje robe i usluga u svim prodajnim mjestima Baby Centra Hrvatska, i u Internet trgovini.

Iznos se može koristiti

- a) U trgovinama: djelomično (u više navrata, na više prodajnih mjesta) ili u cijelosti. U slučaju djelomičnog korištenja neiskorišteni iznos ostaje na kartici.
- b) U Internet trgovini: u cijelosti

Isplata / unovčenje neiskorištenog iznosa nije moguća.

Ukoliko vrijednost robe premašuje iznos Darovne kartice, moguće je izvršiti nadoplatu gotovinom ili drugim sredstvom plaćanja. U trgovinama je moguće i spajanje više Darovnih kartica za plaćanje jednog računa.

Baby Center ne preuzima odgovornost za korištenje sredstava na Darovnoj kartici.

Izdavatelj je odgovoran za rješavanje reklamacija kod plaćanja Darovnom karticom. Moguće reklamacije kupac je dužan podnijeti u pisanom obliku najkasnije 8 dana od datuma kupovine.

Izgubljena ili ukradena kartica – Baby Center d.o.o. ne odgovara za gubitak Darovne kartice niti se može tražiti poništenje izgubljene/ukradene kartice.

U slučaju da Darovna kartica ne radi, a da nije posljedica nepravilnog rukovanja, imatelj kartice dužan je poslati karticu s osobnim podacima na adresu:

Baby Center d.o.o. - Marketing  
Supernova -Avenija Većeslava Holjevca 62  
10000 Zagreb

Vrijednost Darovne kartice vezana je uz EAN kod koji se nalazi na plastičnoj Darovnoj kartici pri čemu EAN kod nije moguće koristiti bez predodjenja kartice. Darovna kartica povezana je s on-line sustavom Baby Center. Ako on-line sustav ne radi; to znači da se u centralnoj bazi ne može provjeriti stanje na Darovnoj kartici te Baby Center u tom slučaju nije dužan evidentirati iznos niti potrošnju po Darovnoj kartici sve dok se veza ne uspostavi te dok se ne poveže s centralnom bazom podataka.

#### **Darovna kartica i Klub Baby Center**

Prilikom kupovine Darovne kartice nije moguće korištenje niti sakupljanje bonusa Baby Center kluba.

Kupac/imatelj Darovne kartice sukladno pravilima Kluba Baby Center; može sakupljati bonus pri korištenju odnosno plaćanju Darovnom karticom.

#### **Povlačenje kartice – iskorištenje iznosa**

Baby Center d.o.o. može zadržati Darovnu karticu kada se iskoristi upisani iznos.

**Popis prodajnih mjesta potražite na [www.babycenter.hr](http://www.babycenter.hr)**

#### **Završne odredbe**

Izdavatelj može izmijeniti ove Opće uvjete za izdavanje i korištenje Darovne kartice Baby Center. Važne promjene u poslovanju moraju biti objavljene na istaknutom mjestu na prodajnim mjestima gdje se kartica može koristiti i na [www.babycenter.hr](http://www.babycenter.hr).

Na Darovnu karticu ne smije se pisati, crtati niti bilo što dodavati. U tom slučaju kartica se smatra nevažećom. Baby Center može odbiti obavezu plaćanja Darovnom kartice ukoliko utvrdi da je kartica lažna ili da je njena valjanost istekla te u slučaju da je kartica toliko uništena da je nemoguće pročitati njezin EAN kod.

Neovlašteno i nezakonito korištenje Darovne kartice je kažnjivo. Svaki spor između nositelja Darovne kartice i izdavatelja rješava nadležni sud u Zagrebu.

Studeni 2020.